

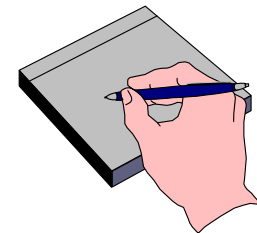
Sistemas de Informação nas Organizações



Acetatos da Parte II

Objectivos de Aprendizagem

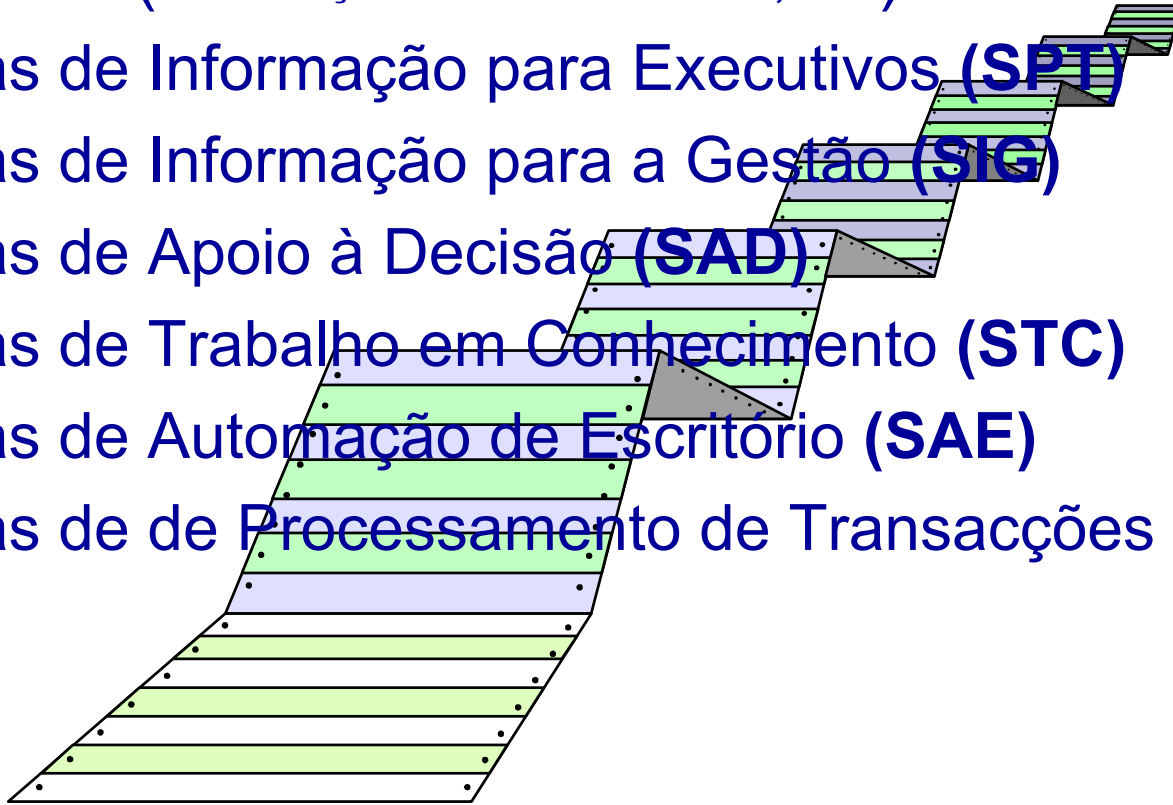
- Analisar os diferentes tipos de SI;
- Relacionar os diferentes tipos de SI;
- Distinguir SI estratégicos;
- Descrever como os SI's suportam os níveis de Gestão



Tipos de Sistemas de Informação

6 tipos de SI (Classificação de Laudon & Laudon, 1996)

- Sistemas de Informação para Executivos (**SPT**)
- Sistemas de Informação para a Gestão (**SIG**)
- Sistemas de Apoio à Decisão (**SAD**)
- Sistemas de Trabalho em Conhecimento (**STC**)
- Sistemas de Automação de Escritório (**SAE**)
- Sistemas de de Processamento de Transacções (**SPT**)



Sistemas de Processamento de Transacções



- Nível Operacional
- *Inputs*: Transacções, Eventos
- Processamento: Actualizar
- *Outputs*: Realtórios detalhados
- Utilizadores: Operacionais

Exemplo: Pagamento aos empregados

Sistemas de Automação de Escritório

- Redesenho do fluxo de trabalho
- Integração de *Software*



Exemplo: Apresentações gráficas

Sistemas de Trabalho em Conhecimento

- Nível de conhecimento
- *Inputs*: Desenho
- Processamento: modelação
- *Outputs*: *Designs*, Gráficos
- Utilizadores: Técnicos



Exemplo: Trabalho de Engenharia

Sistemas de Informação para a Gestão

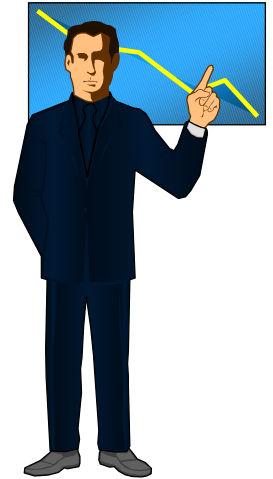
- Nível de Gestão
- *Inputs*: Alto volume de dados
- Processamento: modelos simples
- *Outputs*: Sumário de relatórios
- Utilizadores: gestores intermédios



Exemplo: Orçamento anual

Sistemas de Apoio à Decisão

- Nível de Gestão
- *Inputs*: Dados de vários sistemas na organização
- Processamento: Interactivo
- *Outputs*: Análises decisionais, relatórios
- Utilizadores: Profissionais, STAFF

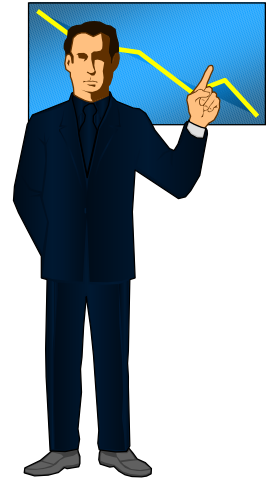


EXAMPLE: Análise dos custos de contratação

Sistemas de Apoio à Decisão

Características das decisões de Gestão

- Horizonte temporal influenciado pela Decisão (Longo Prazo)
- Frequência da Repetição das decisões (Raro)
- Tipo de decisão (Não estruturada)

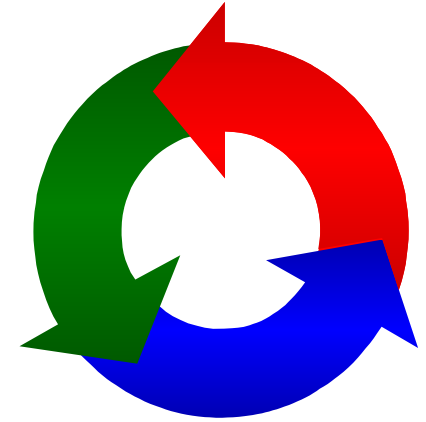


Características da Informação para decisões de Gestão

- Fonte de Informação (externas)
- Grau de detalhe da Informação (Agregada)

Sistemas de Informação para Executivos

- Nível Estratégico
- *Inputs*: Dados Agregados
- Processamento: Interactivo
- *Outputs*: Projecções
- Utilizadores: Gestores do Topo



Exemplo: 5 anos de planeamento de Operações

Relação entre os diferentes sistemas

